TERMOS DE SERVIÇO DA PLATAFORMA WEBDIET

Bem-vindo(a) à nossa Plataforma Digital **WebDiet**!

Antes de entrar no conteúdo e objetivo deste documento, queremos nos apresentar.

Você deve ter entrado em nosso site e ficado curioso(a) para entender um pouco melhor de como funcionamos, dá para perceber que somos uma solução de tecnologia para facilitar a vida de nutricionistas, certo?

E está certíssimo(a)! Mas somos muito mais que isso.

Somos uma empresa voltada para o ramo de nutrição com o objetivo de ser o maior ecossistema de nutrição do Brasil, onde conseguimos entregar ao profissional de nutrição ferramentas de gerenciamento, de desenvolvimento de negócio, de treinamentos, conteúdo de qualidade.

Entregamos também uma interação diferenciada entre o profissional de nutrição e seu paciente, com comunicação privativa, videoconferência e prescrições direcionadas diretamente para ele.

E para fornecer todas essas ferramentas, temos: (i) nossa plataforma online, https://webdiet.com.br/; (ii) aplicativo para os profissionais, "**WebDiet: App para nutris**", e; (iii) aplicativo para os Pacientes, "**WebDiet para pacientes**". ("**PLATAFORMA**")

Agora entrando no assunto do documento, elaboramos este **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA DA WEBDIET** ("**TERMO**") para que você entenda as regras que devem ser observadas e cumpridas durante o uso de nossa **PLATAFORMA**, assim como suas funcionalidades.

TÓPICOS DE NAVEGAÇÃO

1. DEFINIÇÕES E LEITURA DO DOCUMENTO
2. ACEITE E ADESÃO
3. CADASTRO E PLANOS DE PAGAMENTO
4. PLATAFORMA E FUNCIONALIDADES
5. DESATIVAÇÃO E CANCELAMENTO DE CONTAS
6. RESPONSABILIDADE POR CONTEÚDO
7. RESPONSABILIDADE GERAL DO USUÁRIO E PACIENTE
8. RESPONSABILIDADE DA WEBDIET

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL
10. PROTEÇÃO DE DADOS
11. CONFIDENCIALIDADE
12. ATENDIMENTO
13. DISPOSIÇÕES GERAIS E FORO

1. DEFINIÇÕES E LEITURA DO DOCUMENTO

Para a leitura e interpretação deste **TERMO**, entendemos que é importante deixar bastante claras as regras e condições de uso das **PLATAFORMAS**, por isto, definimos melhor algumas palavras, para não existir confusão, são elas:

WebDiet: Somos nós! A **WebDiet** é uma marca da empresa **AM Soluções Tecnológicas Ltda.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.° 26.650.484/0001-08, com sede à Rua MA-203, s/n, Bairro de Aracagy, São José de Ribamar, Maranhão, CEP 65.110-000, voltada para desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis.

Usuário(s): Profissionais de nutrição que aderiram a um dos planos de pagamento da **WebDiet** e realizaram cadastro adequadamente em nossas **PLATAFORMAS**, aptos a fazerem o uso das funcionalidades das **PLATAFORMAS**.

Pacientes: São os pacientes do **Usuário**, cadastrados pelo Usuário nas **PLATAFORMAS**.

Planos: É o plano de pagamento do licenciamento das **PLATAFORMAS** para uso dos **Usuários**, que estão disponíveis na URL: https://webdiet.com.br/.

Este documento está dividido por capítulos na ordem descrita no "Tópicos de Navegação", assim como nos subtópicos grifados e em destaque para que saibam de que assunto estamos falando e para localizar o que quer saber com maior facilidade.

Tendo em vista que a comunicação deste documento ocorre entre a **WebDiet** os **Usuários** e **Pacientes**, a **WebDiet** também é referida em primeira pessoa, como "a gente, nossas, etc."

Usamos linguagem menos formal e tratamos dos **Usuários** e **Pacientes** como "você", ou "vocês", pois é para você mesmo que serve este documento!

2. ACEITE E ADESÃO

Antes mesmo de explicarmos como a **PLATAFORMA** funciona, precisamos destacar que este documento é vinculante entre a **WebDiet**, e você, seja **Usuário** ou **Paciente**.

Lembrando que o uso das **PLATAFORMA** por você implica na adesão ao presente documento, ciência e concordância com nossas condições.

Você, como **Usuário** ou **Paciente** é responsável por seus atos e **caso discorde de nossas condições**, constantes neste documento, **deve se abster de usar a PLATAFORMA**, o simples uso e aceite dos termos vinculam as presentes condições.

3. CADASTRO E PLANOS DE PAGAMENTO

Também é importante destacar como que você que está fazendo acesso à nossa **PLATAFORMA** pode se tornar um **Usuário**, e aproveitar todas as funcionalidades que oferecemos, para isso, é necessário realizar o cadastro e realizar o pagamento do respectivo Plano escolhido.

Cadastro. Para usufruir das funcionalidades da **PLATAFORMA**, você deve se cadastrar, criando Conta de Usuário, com Login e senha próprios, na página "*Cadastre-se*".
Os serviços da **PLATAFORMA** são destinados a pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos;
A **WebDiet** poderá, a qualquer tempo e sob sua exclusiva conveniência, alterar os critérios de criação de conta.
Para a realização do cadastro, você deverá informar os seguintes dados de caráter obrigatório: **(i)** nome completo; **(ii)** número cadastrado no CPF/MF; **(iii)** número de telefone celular para contato com DDD e código de área internacional se de fora do Brasil; **(iv)** endereço de e-mail; **(v)** senha de acesso para criação, conforme nossos parâmetros de segurança mínimos, e; **(vi)** endereço completo do local de atendimento, **(vii)** sua especialidade.

Requisitos de segurança. Para sua segurança, a senha cadastrada pelo **Usuário** deverá ter, no mínimo, 8 (oito) caracteres, contendo, pelo menos, um número e uma letra;

Atualização de dados. Cada **Usuário** será responsável por acessar, incluir, modificar ou excluir as suas respectivas informações cadastradas na **PLATAFORMA**;

Veracidade de informações. É responsabilidade do **Usuário** prestar unicamente informações corretas, verdadeiras, autênticas, completas e atualizadas, bem como zelar pelo sigilo de sua senha, não a divulgando a terceiros;

Uso pessoal. Os **Usuários** não poderão ceder, vender, alugar ou realizar qualquer outra forma de transferência de seu cadastro;

Confidencialidade. O **Usuário** será o único responsável por seu login e senha e responderá por todos os atos praticados com estes. Portanto, é seu o dever de zelar pela guarda e confidencialidade de sua senha;

Alteração de senha. O **Usuário** poderá, a qualquer momento, proceder a alteração de sua senha através da aba "*Minha Conta* > *"Meus dados cadastrais*" > *"Salvar alterações"*.

Planos para pagamento. Você poderá escolher um de nossos planos de pagamento para acesso à **PLATAFORMA**, podemos disponibilizar planos de pagamento anuais, semestrais ou

mensais, conforme nossa disponibilidade. Além dos planos de pagamento, podemos, sob condições restritivas, permitir que você use a **PLATAFORMA** de forma gratuita para teste, na periodicidade destacada no site https://webdiet.com.br/.

Disponibilidade dos planos de pagamento e preços. A **WebDiet** é única e exclusiva responsável por determinar os respectivos preços dos planos pagamento e como a dinâmica dos mesmos irá funcionar, incluindo o nível de acesso, podendo a qualquer tempo as alterar, sem que gere qualquer forma de indenização ao **Usuário**.

Forma de pagamento. O plano de pagamento, para a contratação do acesso à **PLATAFORMA**, pode ser efetivado via cartão de crédito (à vista ou parcelado) ou boleto bancário (opção à vista), podendo ser incluídas pela **WebDiet** outras formas de pagamento que entender relevantes a qualquer momento.

Confirmação de Pagamento. O término do cadastro e confirmação de pagamento concedem o acesso "Premium" ao **Usuário**.

Vigência dos planos de pagamento. Ao contratar a **PLATAFORMA**, o **Usuário** tem ciência que o plano de pagamento escolhido vigerá por prazo indeterminado, permanecendo válido enquanto o **Usuário** estiver adimplente e/ou utilizando a **PLATAFORMA**. O plano de pagamento escolhido pelo **Usuário** para acesso a **PLATAFORMA** não se confunde com a vigência indeterminada da contratação e são apresentados ao **Usuário** previamente ao seu aceite no site. Dessa forma, o acesso a **PLATAFORMA** será debitado, automaticamente (quando escolhido o pagamento por cartão de crédito), de acordo com o plano de pagamento escolhido, permanecendo vigente enquanto o **Usuário** não solicitar o seu cancelamento de acesso à **PLATAFORMA.** O fato de o **Usuário** optar por plano de pagamento não determina a vigência da contratação, que será sempre indeterminada.

Suspensão de acesso. A falta de pagamento, suspensão dos pagamentos, ou cancelamento do cadastro, por parte do **Usuário**, também suspende o acesso do **Usuário** à **PLATAFORMA**.

Código e PIN. Finalizado e aprovado o cadastro, o **Usuário** receberá Código Profissional na **PLATAFORMA**, para identificação por outros **Usuários**, e, número de PIN seguro para compartilhamento de informações com os **Pacientes**.

4. PLATAFORMA E FUNCIONALIDADES

Agora que já discutimos quem somos, por que este documento é importante, e você finalizou o cadastro, vamos entrar melhor na sua experiência como **Usuário** no ambiente interno de nossa **PLATAFORMA**, e começamos explicando quais são os recursos e como disponibilizamos eles para você e seu paciente!

Tipos de plataforma. A **WebDiet** disponibiliza ao **Usuário** o ambiente interno site n URL https://webdiet.com.br/ assim como o aplicativo "**WebDiet: App para nutris**" e, "**WebDiet**

para pacientes" disponibilizado unicamente ao **Paciente**, ambos estão disponíveis para download na Apple Store e Play Store.

Layout. Para melhor compreensão e facilitar sua vida, a **PLATAFORMA** é dividida em categorias e subcategorias, assim você encontra os serviços, ferramentas e benefícios que desejar de forma mais prática.

Recursos do site. Por meio da **PLATAFORMA**, os **Usuários** passam a ter acesso ao ambiente privado do site da **WebDiet**, onde os seus **Pacientes** poderão ser cadastrados para acompanhamento, comunicação e prescrição por parte do Usuário.

No cadastro do **Paciente**, disponibilizamos diversos recursos de identificação, como nome, nascimento, telefone, datas de log, link do paciente. Ao acessar o cadastro, o **Usuário** poderá realizar a gestão nutricional do **Paciente** e de acessos na **PLATAFORMA**.

Além do seu perfil, você poderá criar (i) Diário e reações de refeição; (ii) Anamnese Geral; (iii) Exames Laboratoriais; (iv) Antropometria Geral; (v) Antropometria de Gestantes; (vi) Cálculo Energético; (vii) Planejamento Alimentar; (viii) Prescrição de metas; (ix) Prescrição de manipulados; (x) Listas e orientações nutricionais; (xi) Arquivos anexos; (xii) Prontuário e diagnóstico; (xiii) Chat com o paciente; (xiv) Atestados e documentos, e; (xv) Recibos e financeiro.

Fora o gerenciamento para acompanhamento do **Paciente**, também disponibilizamos na Plataforma Web ferramentas de:
a) **consultório**, como agendamentos, pré-consultas, receitas, financeiro e outros;
b) **estudos**, com espaço de estudos com lâminas, cursos, podcasts, biblioteca científica, casos clínicos compartilhados, e-books e publicações do **WebDiet** no seu blog;
c) **marketing**, com geração de links de compartilhamento facilitado, opção de criação de sites em ambiente interno do **WebDiet**, com hospedagem da **WebDiet**, mailing captado, gerador de artes e benefícios;
d) **videochamada**, onde você poderá se conectar com seu **Paciente** via videochamada online;
e) **MoveHealth**, nossa plataforma de atividades físicas, caso você assine esta plataforma, poderá designar treinos e atividades físicas aos seus pacientes, com profissionais qualificados da **MoveHealth**, e;
f) **tutoriais**, com vídeos-aula de como usar e explorar a **PLATAFORMA**.

Todas as informações que você alimenta no aplicativo ficarão disponíveis para consulta do **Paciente** no aplicativo "**WebDiet para pacientes**", por isso, você é único e exclusivo responsável pelo conteúdo das informações que fornece na **PLATAFORMA**.

Recursos do Aplicativo "WebDiet: App para nutris". O aplicativo "**WebDiet: App para nutris**" auxilia o profissional de nutrição a gerenciar os pacientes, nele, você poderá visualizar seus pacientes, agenda, diário alimentar, suas conversas e cursos online que a gente disponibilizar.

No aplicativo você ainda poderá agendar novas consultas, inserir fotos evolutivas do **Paciente**, verificar o diário alimentar dele, conversas e WhatsApp.

Lembrando que as informações que você alimenta no aplicativo também ficarão disponíveis para consulta do **Paciente** no aplicativo "**WebDiet para pacientes**"

Recursos do Aplicativo "WebDiet para pacientes". Apenas **Pacientes** cadastrados pelos **Usuários** terão acesso ao aplicativo "**WebDiet: App para pacientes**". O **Paciente**, em seu primeiro acesso, deve confirmar algumas informações pessoais de segurança, e, tem acesso ao cardápio disponibilizado pelo profissional de nutrição, assim como metas, benefícios, ferramenta de chat com o profissional, orientações nutricionais, lista de compras, evolução fotográfica e física, diário alimentar, documentos impressos, como prescrições, assim como poderá alterar alguns de seus dados cadastrais.

Alterações. Lembrando que os recursos podem ser alterados a qualquer tempo, sob critério único e exclusivo da **WebDiet**, sem que gere qualquer forma de multa/indenização.

5. DESATIVAÇÃO E CANCELAMENTO DE CONTAS

Também temos que falar sobre como que a gente pode desativar sua conta, ou você pode pedir para excluí-la, afinal, ainda que a gente goste muito de você, não é toda relação que é eterna, não é?

Cancelamento de conta. Na situação que a gente constate qualquer espécie de inexatidão nas informações prestadas pelo **Usuário**, por falsidades, a gente pode suspender sua conta para averiguação do ocorrido, ou, cancelar a conta.

Desativação de conta. O **Usuário** poderá a qualquer momento, solicitar a exclusão de seu cadastro diretamente junto à **WebDiet**.

Manutenção de dados. A gente, como consta na nossa Política de Privacidade, poderá manter determinado dados pessoais do **Usuário** para cumprimento de determinações legais.

Exclusão de dados dos Pacientes. A gente poderá realizar a exclusão de todos os dados dos **Pacientes**, sempre que solicitado por estes, para cumprimento de determinações legais.

Invasão de conta. Caso você suspeite que terceiros têm utilizado sua conta na **PLATAFORMA** sem sua permissão, se compromete a envidar esforços para informar a gente, para que tomemos as devidas providências.

6. RESPONSABILIDADE POR CONTEÚDO

Disponibilizamos na **PLATAFORMA** espaços de comunicação entre o **Usuário** e o **Paciente** assim como entre **Usuários**, por isso, precisamos esclarecer algumas regras de convivência para que a troca de informações seja responsável e segura.

Interação. Vocês poderão interagir com a **PLATAFORMA** por meio de "chat" ou "videoconferência" assim como com o upload e download de imagens relativas às refeições realizadas pelo Paciente e/ou fotos de medidas corporais.

Finalidade da interação. A utilização destas interações restringe a finalidade de (i) troca de informações entre **Usuários**; (ii) atualização de progresso do **Paciente**, ou; (iii) comunicação para esclarecimento de dúvidas e informações entre **Usuário** e **Paciente**.

Responsabilidade. Você é único responsável pelo que escreve, subscreve, encaminha, fala, posta ou declara em todos os ambientes de interação da nossa **PLATAFORMA**, a gente poderá revisar mensagens e/ou comentários inadequados e que a gente entenda descabidos, reprovando-os ou excluindo os mesmos se estiverem em desacordo com a finalidade prevista acima na "Finalidade da interação".

Exclusão. Como dissemos anteriormente, os comentários em desacordo com "Finalidade da interação" poderão ser excluídos da **PLATAFORMA**. Você não pode fazer comentários ou enviar mensagens com finalidades, não taxativamente: (i) ilegais; (ii) que atentem contra a honra, assim compreendidos como injuriosos, difamatórios ou caluniosos; (iii) discriminatórios de qualquer forma, religioso, racial, de gênero; (iv) agressivos ou de incitação à violência física ou psicológica; (v) pornográficos ou obscenos; (vi) vexatórios; (vii) de assédio sexual ou moral; (viii) que promova trabalho escravo, ou análogo; (ix) que fomente trabalho infantil; (x) compra, venda, trafico, comercialização ou fomento de uso à drogas lícitas ou ilícitas, e/ou; (xi) uso de falsa identidade.

Consequências de danos. Na situação em que algo que você diga, de forma escrita ou verbal, ofenda alguém, ou, cause prejuízo, você deverá, única e exclusivamente arcar com a devida indenização em função do dano causado assim como responder na justiça competente pelas consequências da fala.

Responsabilidade do provedor. Em consonância com a Lei Federal 12.965/14, a **WebDiet** não responde pelo conteúdo gerado pelo **Usuário** ou seu **Paciente**.

7. RESPONSABILIDADE GERAL DO USUÁRIO E PACIENTE

Além do conteúdo, também temos outras atribuições de responsabilidade ao **Usuário** e seus **Pacientes** para serem delimitadas, são elas:

Uso ético. Você se compromete a utilizar a **PLATAFORMA** de maneira ética, respeitando as condições que regem sua utilização e efetiva finalidade.

Vedação ao uso e manipulação de código. Você se compromete a não acessar, usar ou explorar de qualquer forma o código-fonte, elementos de programação, *scripts*, bancos de dados ou qualquer outro conjunto de dados que constituam a **PLATAFORMA**, bem como se compromete a não realizar engenharia reversa, traduzir, decompilar, copiar, modificar,

reproduzir, alugar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades e códigos da **PLATAFORMA**.

Vedação ao "*Robot*". Também é proibido acessar, monitorar ou copiar qualquer conteúdo ou informação da **PLATAFORMA** utilizando *robot*, *spider*, *scraper* ou outros meios automatizados ou processos manuais, para qualquer finalidade ou sob qualquer circunstância, sem a nossa autorização expressa e por escrito.

"Deep-link". Você se compromete a não realizar *deep-link* de qualquer parte da **PLATAFORMA**, gerando, por exemplo, eventual caminho para consulta ou compra de serviços, bem como se compromete a não disponibilizar a **PLATAFORMA** por "*frame*", "*espelho*" ou outro modo de exibição, em outro site disponível na internet, sem a nossa autorização expressa e por escrito.

Propriedade Intelectual. Não pode violar os nossos direitos de propriedade intelectual, em especial da **PLATAFORMA** você, concorda em não compartilhar, armazenar, usar de modo indevido ou de qualquer modo explorar os sinais distintivos, marcas, fotografias, obras, dados, entre outras informações publicadas ou disponibilizadas na **PLATAFORMA** ou em qualquer outro meio, protegidas pela Lei nº 9.279/1996 (Lei de Propriedade Industrial) ou Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/1998).

8. RESPONSABILIDADE DA WEBDIET

A gente também tem disposições de responsabilidades com você! Então vamos a elas.

Falhas técnicas. A gente vai envidar os melhores esforços para realizar a manutenção da disponibilidade da **PLATAFORMA** para você.
Na situação de indisponibilidade temporária gerada por falhas nos sistemas, desastres naturais ou fatos de terceiros que fogem do nosso controle, a gente vai fazer o que estiver no nosso alcance para reestabelecer a **PLATAFORMA**, não podendo ser responsabilizada pela indisponibilidade da **PLATAFORMA**.

Hyperlinks de terceiros. A gente não se responsabiliza pela navegação pela web de vocês em links externos contidos na **PLATAFORMA**, sendo dever de vocês a leitura de eventuais Termos de Uso do portal de terceiro acessado e agir conforme o determinado.

Invasão Hacker. Neste século coisas estranhas podem acontecer, como uma invasão hacker nos nossos sistemas. A gente não se responsabiliza pela indisponibilidade da **PLATAFORMA** em função de ataques de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão de vocês em decorrência do acesso, utilização ou navegação na **PLATAFORMA**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste.

“Bugs”. A gente não se responsabiliza por *bugs*, falhas ou funcionamentos indevidos que ocorram nos equipamentos utilizados por você para acesso à **PLATAFORMA** durante o uso regular da **PLATAFORMA**.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Como a **PLATAFORMA** é de propriedade da **WebDiet**, para você usar, concedemos o licenciamento temporário da **PLATAFORMA**, para o **Usuário** mediante o cumprimento de todos os requisitos deste documento.

Licença e chaves de acesso. A **WebDiet** concede ao **Usuário** o acesso (licença) de uso da **Plataforma** via “login” e “senha” (“chaves de acesso”), onde o **Usuário** poderá fazer o uso de todos os sistemas disponibilizados da **PLATAFORMA**, de acordo com seu plano de pagamento.

Propriedade dos Softwares. O **Usuário** reconhece, por meio deste instrumento a propriedade da **PLATAFORMA** como da **WebDiet**, declarando que não irá pleitear por quaisquer direitos de propriedade dos códigos da **PLATAFORMA**.

Sublicenciamento. O **Usuário** é o único autorizado a fazer o uso das chaves de acesso e da respectiva licença da **PLATAFORMA**, não podendo sublicenciar a mesma de forma gratuita ou onerosa sem a devida autorização expressa da **WebDiet**, respeitando as disposições contidas na Lei Federal 9.609/98 (Lei de Software) e Lei Federal 9.610/98 (Lei de Direitos Autorais).

Direito autoral. O **Usuário** reconhece os direitos autorais da **PLATAFORMA** como da **WebDiet**, que tratam a Lei Federal 9.609/98 (Lei de Softwares) e Lei Federal 9610/98 (Lei de Direitos Autorais), sem poder compartilhar, armazenar, usar de forma indevida, com exploração de sinais distintivos, marcas, fotografias, obras e dados.

Comprometimento em cumprimento. O **Usuário** compromete-se a: (a) não infringir quaisquer direitos relativos à **PLATAFORMA**; (b) não modificar ou remover qualquer aviso relativo aos direitos autorais ou quaisquer outros direitos de propriedade da **WebDiet** ou sobre a documentação relativa a **PLATAFORMA**; e (c) indenizar a **WebDiet** e/ou terceiros prejudicados por todos os danos causados, de qualquer natureza, em razão do descumprimento das obrigações ora avençadas de propriedade industrial.

Código-fonte e *software*. O **Usuário** não poderá acessar, usar ou explorar de qualquer forma o código-fonte da **PLATAFORMA**, elementos de programação, scripts, APIs, ainda que códigos abertos/públicos, bancos de dados ou qualquer outro conjunto de dados que constituam a **PLATAFORMA**, bem como se compromete a não realizar engenharia reversa, traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, publicar, divulgar, transmitir,

emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades e códigos da **PLATAFORMA**.

Violação. A infração das disposições de propriedade intelectual dispostas por este documento peritem a exclusão imediata do **Usuário** dos cadastros e acessos à **PLATAFORMA** assim como o respectivo pleito, de indenização à **WebDiet** pelos danos causados.

10.PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A **WebDiet** tem política privacidade e proteção de dados, que pode ser consultada em: https://pt.webdiet.com.br/politica_de_privacidade_webdiet.pdf

11.CONFIDENCIALIDADE

Uso de aperfeiçoamento. Ao fornecer dados na **PLATAFORMA**, o **Usuário** e o **Paciente** entendem, concordam e aceitam que a **WebDiet** poderá utilizá-los para realizar melhoramento e aperfeiçoamento de sua tecnologia, respeitando o segredo de negócio e tratando as informações como confidenciais, não compartilhando-as com terceiros não autorizados, salvo nas hipóteses legalmente permitidas mencionadas neste documento.

Autorizados. As informações confidenciais obtidas pela **WebDiet** somente deverão ser divulgadas às pessoas por ela autorizadas na estrita medida em que se fizer necessário, de acordo com nossa Política de Privacidade.

12.ATENDIMENTO

E para melhor ouvir de vocês o que acham dos **Produtos**, tentar resolver algum problema ou engano, temos canal de atendimento com vocês! Não queremos deixar ninguém na mão.

Meios e horários de atendimento. Atendemos vocês de segunda à sexta-feira, das 8h às 19h, exceto feriados nos seguintes canais:

i. Chat do site https://webdiet.com.br/
ii. Formulário de Contato disponível em: https://webdiet.com.br/
iii. Suporte via WhatsApp.
iv. Financeiro: (21) 98174-7353
v. Dúvidas da PLATAFORMA: (21) 99204-0501
vi. Contato Comercial: (21) 99982-2741

13.DISPOSIÇÕES GERAIS E FORO

Data de disponibilização do Termo. O presente **Termo** foi disponibilizado em 24 de novembro de 2023 na **PLATAFORMA**.

Modificação do Termo. O presente **Termo** está sujeito à constante melhoria, de forma que a gente se reserva o direito de modificá-lo a qualquer momento, conforme sua própria conveniência, ficando você imediatamente vinculado às alterações e podendo proceder, a qualquer momento, a sua verificação.

Notificação prévia. Ocorrendo atualizações no presente Termo, a gente se compromete a notificar o **Usuário** através de um dos meios de contato disponibilizado pelo **Usuário** no momento de cadastramento.

Modificação da PLATAFORMA. A gente pode, a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio ou contrapartida indenizatória, editar ou excluir as funcionalidades e serviços ofertados, bem como abarcar novos serviços disponibilizados na **PLATAFORMA**.

Foro. Os Termos de Uso e Condições aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro de São Luis/MA para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento.